

# สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## รายการผลงานวิจัย

<b>ชื่อ</b>	นางสาวสมใจ ขุนเจริญ	<b>สังกัด</b>	ฝ่ายบริการ สำนักหอสมุด
<b>ตำแหน่ง</b>	บรรณารักษ์ ชำนาญการ		
<b>การศึกษา</b>	ศศ.ม. บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ไทย, 2553		
<b>สาขาเชี่ยวชาญ/สนใจ</b>	Interlibrary Loan Service , Library Service, Library Network		
<b>บทความวิจัยในการประชุมวิชาการ</b>	ระดับชาติ - Somjai Khuncharoen, Kanok Sukmanee, Nuttawuth Nantapreecha, "The Study of user needs for Kasetsart University Library services using a focus group study and in-depth interview", การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 10 (2020)		
<b>รางวัลผลงานนำเสนอในการประชุมวิชาการ</b>	- รางวัลระดับดี การนำเสนอผลงานวิชาการ ประเภทโปสเตอร์ กลุ่มการบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) การบริหารการบริการจากประสบการณ์ของลูกค้า (CEM) ประจำปี 2563 เรื่อง "การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus group) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth interview)" จาก ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)		

ผลงานวิจัยนี้เป็นรายการรวบรวมระหว่างปี 1 มกราคม 2563 - 29 กันยายน 2566